

ABLAUFBESCHREIBUNG

Erstversorgung und Folgeversorgung (gleicher Ablauf) Der Ablauf:

1. Wir benötigen ein Rezept vom BG-Arzt.
2. Wir schicken den Kostenvoranschlag mit Ihrem Rezept an die zuständige Stelle (BG/Unfallkasse).
3. Die Genehmigung wird sowohl an uns als auch an Sie als Kunde geschickt.
4. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um den Auslieferungstermin zu vereinbaren. Bitte bringen Sie bei der Abholung Ihre Schuhe mit, um die Einlagen einzupassen.

Bitte beachten Sie generell:

Eine Genehmigung kann bis zu 3 Monate dauern.

Die zuständige Stelle wendet sich eventuell mit Rückfragen direkt an Sie.

ACHTUNG! Wir benötigen von Ihnen vor der Fertigung eine Information über Ihren Schuh mit Hersteller, Modell und Größe! Bitte informieren Sie sich über die Zulassungen einzelner Hersteller bzw. Modelle (diese sind i.d.R. auf der Webseite des Herstellers nachzulesen)